WINDTRE

MODULO PER LA RICHIESTA DI RECESSO DAL CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA PER PROFESSIONISTI

Ragione Sociale _____ Partita IVA _____

Referente Legale/Delegato _____

Il/La Rappresentante Legale _____

(indicare nome e cognome del Rappresentante Legale SIM/linea telefonica)

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | |

Documento di Identità - Tipo: _____ Numero: _____

Numero del Rappresentante Legale: _____

Indirizzo di Residenza - Via _____ Numero: _____ Città: _____

Provincia: _____ CAP: _____

Recapito telefonico del Referente Delegato per eventuali chiarimenti: _____

CHIEDE

In relazione all'utenza/e _____

☐ il recesso

☐ il recesso per modifiche contrattuali *

È necessario barrare la modalità con cui desideri recedere dal servizio:

☐ Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero[1]

☐ Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione[2]

[1] Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto di recesso. Il Cliente è informato che, in tutti i casi di risoluzione del Contratto, salvo rinuncia, potrà avvalersi del diritto di trasferire la/e numerazione/i cessata/e a seguito della risoluzione contrattuale verso un altro operatore entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data della risoluzione.

[2] Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore entro massimo 30 giorni dalla scadenza del termine per recedere senza costi

Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta da lei scelta. Si ricorda inoltre che, qualora fosse presente una SIM dati abbinata alla linea fissa, la stessa alla cessazione del fisso rimarrà attiva a pagamento, salvo diversa sua comunicazione, con un quantitativo di giga a disposizione aggiornato. Per maggiori informazioni sulla SIM e sulle modalità di disattivazione, può contattare il servizio clienti al 159.

* Il diritto di recesso per modifiche contrattuali si intende applicato, come previsto dall'art. 98-septies decies, comma 5 del D. Lgs. 207/2021 (ex art. 70, comma 4 del D. Lgs. 259/03), in caso di variazioni contrattuali comunicate da WINDTRE. Potrà esercitare il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione entro 60 giorni dalla comunicazione di variazione comunicata tramite fattura e pubblicata sul sito WINDTRE nella sezione WINDTRE Informa.

La richiesta potrà essere inoltrata tramite i seguenti canali:

- lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Wind Tre S.p.A. - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI),
- servizioclienti159@pec.windtre.it,
- punto vendita WINDTRE,
- chiamata al 159,
- form presente sul nostro sito per recesso da WEB.

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto (consultabili sul sito www.windtre.it) la richiesta di recesso:

a. dovrà essere accompagnata da copia di documento d'identità valido;
b. comporterà l'eventuale addebito, laddove previsto*, del costo contrattualmente previsto per la disattivazione della linea fissa;
c. prevederà, in caso di passaggio ad altro operatore con mantenimento del numero, oltre all'invio della comunicazione di recesso* anche della richiesta di passaggio direttamente all'altro operatore entro 60 giorni dalla comunicazione di variazione comunicata tramite fattura e pubblicata sul sito WINDTRE nella sezione WINDTRE Informa;
d. determinerà la disattivazione dell'utenza decorsi, laddove previsto, 30 giorni dal ricevimento della stessa;
e. comporterà l'addebito degli importi connessi alla fornitura del servizio telefonico erogato successivamente al ricevimento della richiesta di recesso, in conformità alla normativa vigente, fino alla disattivazione dell'utenza;
f. determinerà l'addebito delle eventuali rate residue dovute per l'acquisto dei Prodotti abbinati all'offerta (es: Modem, Antenna etc...) e/o per l'eventuale contributo di attivazione, ove previsto, a rate o in unica soluzione, secondo la modalità indicata dal Cliente:

☐ pagamento rateizzato
☐ pagamento unica soluzione

Data _____ Firma del Rappresentate Legale _____

Allegati:

1. Copia del documento identità in corso di validità
2. Copia del codice fiscale

OTTOBRE 2023