

TABELLE DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA

[aggiornamento novembre 2022]

In ottemperanza alla delibera AGCOM n.487/18/CONS, nel caso in cui il cliente receda dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato per l'intera vigenza del contratto il valore più basso tra i «costi reali supportati da WINDTRE per il mercato del fisso» ovvero i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio, secondo quanto riportato in tabella, ed il «valore del contratto» ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone che WINDTRE si aspetta di riscuotere. Il "valore del contratto" viene riportato nella scheda dell'offerta (trasparenza tariffaria).

COSTI DI DISATTIVAZIONE PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA DI WINDTRE IN CONFORMITÀ CON LA DELIBERA AGCOM 487/18/CONS

TIPO ACCESSO	FINALITA' DISDETTA DI SERVIZIO			
	Passaggio ad altro gestore (migrazione)	Cessazione del servizio	Passaggio ad altro gestore (migrazione)	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati ADSL attivi su rete WINDTRE	44 €	53 €	Importo pari ad una mensilità di canone come dettagliato nelle schede tariffarie di ciascuna offerta	
Servizio voce e dati FTTC attivi su rete WINDTRE	35 €	46 €		
Servizio Voce e Dati in fibra FTTH attivi su rete WINDTRE	36 €	69 €		
Servizio voce e dati FWA attivi su rete WINDTRE	-	49 €		
Servizio voce attivo su rete WINDTRE	44 €	53 €		
Servizio dati (ADSL) attivo su rete WINDTRE	44 €	53 €		

I suddetti costi, arrotondati per difetto, si intendono **IVA esclusa** e sono sempre dovuti in tutti i casi di cessazione /migrazione della linea con WINDTRE, per l'intera vigenza del contratto.

Costi di disattivazione o trasferimento utenza fissa per clienti acquisiti dal 21 novembre 2022

Nel corso della prima durata contrattuale, in caso di recesso anticipato rispetto alla durata minima del Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da Wind Tre per dismettere la linea o trasferire il servizio, secondo quanto riportato in tabella.

COSTI DI DISATTIVAZIONE PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA DI WINDTRE

TIPO ACCESSO	FINALITA' DISDETTA DI SERVIZIO	
	Passaggio ad altro gestore (migrazione)	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati ADSL attivi su rete WINDTRE	44 €	53 €
Servizio voce e dati FTTC attivi su rete WINDTRE	35 €	46 €
Servizio Voce e Dati in fibra FTTH attivi su rete WINDTRE	36 €	69 €
Servizio voce e dati FWA attivi su rete WINDTRE	-	49 €
Servizio voce attivo su rete WINDTRE	44 €	53 €
Servizio dati (ADSL) attivo su rete WINDTRE	44 €	53 €

I suddetti costi, arrotondati per difetto, si intendono **IVA esclusa** e sono sempre dovuti in tutti i casi di cessazione, migrazione della linea con WINDTRE.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE

53 euro per cessazione servizio voce e/o dati ADSL / 46 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTC / 69 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTH / 49 euro per cessazione servizio Voce e Dati FWA

- i. Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- ii. Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione)
- iii. Costi esterni cessazione linea

44 euro per migrazione servizio voce e/o dati ADSL / 35 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTC / 36 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTH

- i. Gestione back office cliente (verifiche formali, gestione della richiesta di migrazione, presidio rapporto interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)
- ii. Gestione aree tecniche (processo interno di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per deprovisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione).

COSTI DI ATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA WINDTRE

Nel caso in cui sia previsto un costo di attivazione rateizzabile, in caso di recesso anticipato saranno addebitate le rate restanti, fino al 24° mese. Nella tabella sottostante a titolo esemplificativo il caso di contributo di attivazione di 120€, rateizzabili in 24 rate da 5€/mese.

MESI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
COSTO DI ATTIVAZIONE	115	110	105	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0