

CONDIZIONI GENERALI DI WINDTRE GoPlay

Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente all'Informativa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice Privacy) in materia di protezione dei dati personali, disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte dell'utente, del servizio WINDTRE GoPlay (di seguito "**Condizioni Generali**").

Le Condizioni Generali sono rese note e opponibili mediante pubblicazione nella apposita sezione del sito www.windtre.it, all'indirizzo windtre.it/goplay nonché nella sezione "Account/Impostazioni/Informazioni", all'interno dell'App WINDTRE GoPlay oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione.

Il servizio WINDTRE GoPlay è erogato da Wind Tre S.p.A. - con Socio Unico, Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à.r.l - con sede legale in Largo Metropolitana 5, - 20017 Rho (MI) con capitale sociale int. vers. di €474.303.795,00, con Partita IVA 13378520152, Codice Fiscale e numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi n. 02517580920. di seguito, anche "**Wind Tre**" o "**WINDTRE**" o "**Fornitore**").

1. Oggetto

1.1 Il Servizio WINDTRE GoPlay (di seguito "**Servizio GoPlay**" e/o "**Offerta**") consente di avere a disposizione dei giochi da utilizzare con il proprio smartphone e di fruire di specifici contenuti legati al mondo gaming, attraverso l'applicazione mobile WINDTRE GoPlay (di seguito "**App WINDTRE GoPlay**"). L'Offerta è riservata ai clienti WINDTRE dotati di smartphone con Sistema Operativo Android 7.0 e successivi (di seguito "**Clienti**"). L'Offerta ha un costo di mensile di euro 3,99€ (salvo eventuali promozioni) con rinnovo automatico su credito residuo salvo disdetta/disattivazione. Il primo mese è gratuito in promozione.

2. Attivazione e Privacy

2.1 Per poter sottoscrivere l'Offerta è necessario essere titolare di una SIM ricaricabile WINDTRE ed avere contestualmente attiva un'offerta WINDTRE abilitata al traffico dati. L'Offerta può essere attivata tramite App WINDTRE, Servizio Assistenza Clienti, negozi WINDTRE. Nel momento in cui richiede l'attivazione dell'Offerta, il Cliente accetta senza riserve le presenti Condizioni Generali.

L'attivazione dell'Offerta sarà confermata con un SMS e successivamente, sarà inviato anche un SMS contenente il link per scaricare l'App WINDTRE GoPlay.

2.2 Una volta attivata l'Offerta, si potrà procedere con il download dell'App WINDTRE GoPlay. Di seguito i passaggi per installare l'App WINDTRE GoPlay:

- Installare l'App WINDTRE GoPlay sullo Smartphone (con versione Android 7.0 o successive). Quest'ultima sarà scaricabile attraverso il link inviato via SMS.
- Accettare le Condizioni Generali e l'Informativa Privacy.
- Inserire il proprio numero di telefono sul quale è stata precedentemente attivata l'Offerta.
- Sul numero di telefono sul quale è stata precedentemente attivata l'Offerta, riceverà un codice da inserire per poter accedere all'App WINDTRE GoPlay, per verificare la corretta titolarità del numero inserito.

2.3 WINDTRE si riserva la facoltà di non consentire e inibire l'uso dell'App WINDTRE GoPlay e/o di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio GoPlay in qualsiasi momento qualora i dati forniti dal Cliente risultino incompleti, errati o non esistenti.

2.4 Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di attivazione del Servizio GoPlay e/o durante l'utilizzo dello stesso saranno trattati da Wind Tre conformemente al Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. "Codice Privacy") secondo quanto indicato nell'Informativa fornita ai Clienti al momento dell'accesso all'App WINDTRE GoPlay e, comunque, presente in una sezione dell'App WINDTRE GoPlay., in fase di adesione al Servizio GoPlay stesso.

2.5 Il Cliente, prende atto e accetta l'esistenza dei files di Log (di seguito, "**Log**") relativi all'utilizzo del Servizio GoPlay, generati e conservati a cura di Wind Tre. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

3. Modalità di fruizione del Servizio

3.1 Per utilizzare il Servizio GoPlay, il Cliente, dopo aver attivato l'Offerta, deve effettuare l'accesso all'App WINDTRE GoPlay da smartphone Android. Una volta selezionato il gioco all'interno del catalogo, occorrerà cliccare su "gioca" per l'accesso al contenuto stesso. I giochi in streaming non necessitano di alcun download e possono essere avviati senza installazione. Per la fruizione dei giochi è necessario avere l'Offerta attiva.

3.2 L'Offerta si rinnova automaticamente ogni mese a partire dalla data di attivazione, salvo disdetta. Ai fini dell'addebito del costo dell'Offerta, in caso di credito insufficiente, il Cliente avrà 15 giorni di tempo per ricaricare la sua SIM e regolarizzare il pagamento del Servizio GoPlay. Se questo non avviene, al decorrere del quindicesimo giorno, l'Offerta verrà disattivata e, conseguentemente il Servizio WINDTRE GoPlay non sarà più disponibile. Wind Tre non è responsabile del mancato funzionamento dell'App WINDTRE GoPlay in caso di mancato pagamento del costo mensile.

3.3 L'utilizzo del Servizio WINDTRE GoPlay da parte del Cliente presuppone la disponibilità dei dispositivi hardware e software adeguati al funzionamento del Servizio, come indicato nel paragrafo 4. L'espressa indicazione di tali dispositivi hardware e software è disponibile all'interno dell'App WINDTRE GoPlay, sullo store ufficiale Android e sul sito windtre.it, in corrispondenza delle pagine dedicate.

Wind Tre non assume alcuna responsabilità nel caso di mancata fruizione del Servizio GoPlay per effetto della mancanza di disponibilità dei dispositivi hardware e software da parte del Cliente.

3.4 Il Cliente prende atto, inoltre, che l'App WINDTRE GoPlay e il Servizio WINDTRE GoPlay sono forniti da Wind Tre e che li accetta nello stato in cui si trovano (così "come sono" e "come disponibili") e che l'uso degli stessi avviene a propria responsabilità. Wind Tre non offre alcuna garanzia che l'App WINDTRE GoPlay e il Servizio GoPlay corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente; Wind Tre, inoltre, non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dell'App WINDTRE GoPlay del Servizio GoPlay.

3.5 Tempi di caricamento e qualità di fruizione dell'App WINDTRE GoPlay e del Servizio GoPlay dipendono dal: i) tipo di collegamento ad Internet e dal modem utilizzato se in navigazione Wi-Fi, ii) congestione della rete mobile iii) server a cui ci si collega. Pertanto, Wind Tre non assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi di scaricamento/prelievamento dei file.

3.6 All'interno dell'App WINDTRE GoPlay, sono inoltre presenti contenuti quali news e video relativi al mondo del gaming. Tali contenuti sono forniti da Eurogamer.it, e disponibili in App WINDTRE GoPlay tramite un sistema di RSS Feed. Qualora il Cliente fosse interessato alla fruizione completa di questi contenuti, raggiungibili navigando nella sezione "news" e/o nella sezione "video", dovrà semplicemente cliccare sul

relativo contenuto e sarà reindirizzato al sito eurogamer.it. WINDTRE non sarà responsabile dei contenuti messi a disposizione da Eurogamer.it.

3.7 Inoltre, nelle singole sezioni dell'App WINDTRE GoPlay quali "Home", "News" e/o "Video" potranno essere presenti banner dedicati a terze parti: il Cliente cliccando su tali elementi grafici distintivi, sarà immediatamente reindirizzato all'esterno dell'App WINDTRE GoPlay ed invitato a fruire dei contenuti messi a disposizione direttamente dalla terza parte. WINDTRE non sarà responsabile dei contenuti messi a disposizione dalle terze parti.

Nel contesto dell'App WINDTRE GoPlay, esclusivamente per i giochi presenti a catalogo nella sezione denominata "Competizioni", il Cliente ha la possibilità di accedere a delle funzionalità denominate, rispettivamente, competizioni private (di seguito "**Competizioni Private**") e competizioni pubbliche (di seguito "**Competizioni Pubbliche**").

Con le Competizioni Private il Cliente può decidere con chi competere in determinati giochi scelti all'interno del catalogo. Per partecipare dovrà cliccare nella sezione delle competizioni (la coppa presente nella ux) e avviare una Competizione Privata: nello specifico dovrà selezionare tra la lista dei contatti uno o più di questi ultimi con cui competere. Tutti i partecipanti alla Competizione Privata devono essere regolarmente iscritti all'App WINDTRE GoPlay.

Il Cliente può invitare degli altri Clienti a partecipare alla Competizione Privata tramite Whatsapp, SMS o email. Il cliente può inviare tramite un'apposita funzione dell'App WINDTRE GoPlay, rispettivamente un messaggio Whatsapp, un messaggio SMS, e/o una email, contenente l'invito con link di partecipazione alla competizione privata. L'amico riceverà il messaggio di invito alla competizione e dovrà cliccare sul link che si genera automaticamente all'interno del messaggio, per poter competere. L'amico, se accetta di competere, una volta cliccato il link, atterrerà sull'App, più precisamente all'interno della sessione di gioco, per poter iniziare a competere. I clienti possono sfidarsi molteplici volte, fino al termine della Competizione Privata.

Ogni Competizione Privata dura 24 ore; durante la competizione i Clienti si sfidano al gioco scelto e al termine della suddetta viene pubblicato il punteggio raggiunto da tutti i Clienti partecipanti alla Competizione Privata. Al termine delle 24 ore previste per la Competizione Privata, se i Clienti vogliono continuare a giocare tra loro devono avviare una nuova Competizione Privata.

Le Competizioni Pubbliche sono rese accessibili da Wind Tre con cadenza bisettimanale o mensile e verranno comunicate attraverso una Push Notification ai clienti regolarmente iscritti all'App WINDTRE GoPlay.

Ogni Competizione Pubblica avrà durata di 24 ore; durante la competizione i Clienti, regolarmente iscritti all'App WINDTRE GoPlay, si sfidano al gioco scelto e al termine della suddetta verrà pubblicato il punteggio raggiunto da tutti i Clienti partecipanti alla Competizione Pubblica.

Il fine ultimo delle Competizioni Private e Pubbliche è il gioco in compagnia dei propri amici pertanto non sono previsti premi o riconoscimenti di ogni tipo per i vincitori.

4. Fruizione del Servizio GoPlay e configurazioni minime di sistema

4.1 L'App WINDTRE GoPlay e il Servizio Go Play potranno essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per uso personale ed è pertanto espressamente vietato ogni utilizzo per scopi di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario. Il diritto di fruire dell'App WINDTRE GoPlay e del Servizio Go Play è personale e non potrà essere ceduto a terzi a nessun titolo.

4.2 Il Cliente prende atto che i software necessari all'erogazione del Servizio GoPlay attraverso l'App WINDTRE GoPlay (di seguito il/i "**Software**") sono stati licenziati a Wind Tre e possono contenere informazioni

riservate e sono protetti dal diritto d'autore. L'utilizzo dei Software deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti dalle presenti condizioni e nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright e, in genere, i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.

4.3 Il Cliente, pertanto, resterà l'unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Software in generale e conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile. Nel caso in cui Wind Tre venisse a conoscenza di un utilizzo improprio dei Software e del Servizio in generale contrario alla normativa vigente (ad es. in tema di antipirateria), oltre a sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio GoPlay, ne darà immediata comunicazione alle Autorità competenti in materia.

4.4 È necessario disporre di una connessione dati per la fruizione del Servizio GoPlay in connettività mobile o in Wi-Fi.

4.5 In nessun caso, Wind Tre potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni ai sistemi informatici derivanti dal collegamento all'App WINDTRE GoPlay, anche in presenza di virus informatici o di altre cause imputabili o comunque connesse all'uso della rete internet.

5. Disponibilità del Servizio GoPlay

5.1 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio GoPlay potrà essere sospesa o interrotta, a titolo esemplificativo, in caso di effettuazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

5.2 Wind Tre non risponde di ritardi nell'erogazione del Servizio GoPlay dovuti a cattivo funzionamento, manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi sul Servizio GoPlay o su apparecchiature utilizzate da Wind Tre; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi; errata utilizzazione del Servizio e/o dell'App WINDTRE GoPlay da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

6. Durata, Disdetta e Modifica delle Condizioni Generali

6.1 L'Offerta ha durata di un mese con rinnovo automatico salvo disdetta.

6.2 È possibile disattivare l'Offerta in qualunque momento, nel seguente modo: i) chiamando il Servizio di Assistenza Clienti 159; ii) accedendo all'App WINDTRE. La disattivazione dell'Offerta ha effetto immediato.

6.3 WINDTRE potrà recedere in qualunque momento, comunicandolo preventivamente al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni, attraverso i mezzi di comunicazione che riterrà più opportuni.

6.4 Il Cliente che ha sottoscritto l'Offerta, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione dell'Offerta. Nello specifico, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti di WINDTRE al 159 manifestando espressamente la volontà di recedere dal Servizio GoPlay. Wind Tre rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Qualora l'Utente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio GoPlay sia stato effettivamente attivato da Wind Tre entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio GoPlay fruito, ovvero sarà tenuto a corrispondere i costi relativi al periodo intercorrente tra la data di attivazione del Servizio GoPlay e la data di recesso.

6.5 Sarà cura di Wind Tre comunicare in forma scritta, o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa alle Condizioni Generali, con un preavviso non inferiore a 30 giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse.

6.6 Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Wind Tre, potrà recedere entro 60 giorni dalla comunicazione di modifica di Wind Tre dal contratto senza penalità, contattando il Servizio Assistenza Clienti 159 oppure richiedendo la cessazione tramite App WINDTRE.

7. Corrispettivi e modalità di pagamento

7.1 L'importo dovuto per la fruizione dell'Offerta è mensile, con addebito su credito residuo.

8. Diritti di proprietà intellettuale

8.1 Il Cliente riconosce che l'App WINDTRE GoPlay ed il Servizio GoPlay, nonché tutti i Software necessari all'erogazione del Servizio GoPlay sono di proprietà di WINDTRE e/o dei suoi danti causa e contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi applicabili in materia. L'utilizzazione dell'App WINDTRE GoPlay e del Servizio GoPlay deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti dal Servizio GoPlay stesso e/o indicati nelle Condizioni Generali e nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. Pertanto, il Cliente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'App WINDTRE GoPlay e del Servizio GoPlay e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva in favore di WINDTRE.

8.2 Il Cliente si impegna a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei contenuti multimediali presenti nell'App WINDTRE GoPlay e dei Software e quindi a titolo esemplificativo si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, deformarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito o consentito da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale degli autori e di utilizzazione economica di dette opere. Il Cliente è a conoscenza che la violazione di tali obblighi può costituire un illecito civile o penale. Il Cliente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei Software, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sui Software o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. È altresì vietato decodificare, decompilare, disassemblare il Software o effettuare operazioni di cd reverse engineering dello stesso.

8.3 Il Cliente si impegna a non accedere al Servizio GoPlay e all'App WINDTRE GoPlay in nessun altro modo se non tramite l'interfaccia software distribuita da WINDTRE. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'acquisizione di qualsiasi tipo di materiale o dati attraverso l'uso dell'App WINDTRE GoPlay avviene sotto la sua piena responsabilità e che pertanto egli è l'unico responsabile di eventuali danni al sistema o perdite di dati causati anche indirettamente dall'utilizzo dell'App WINDTRE GoPlay e del Servizio GoPlay.

9. Clausola risolutiva espressa

Wind Tre si riserva la facoltà di risolvere di diritto le Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante un SMS inviato al Cliente, in caso di inadempimento anche soltanto di una delle obbligazioni contenute negli artt. 4 (Fruizione del Servizio e configurazioni minime di sistema) 5 (Disponibilità del Servizio), 9 (Diritti di Proprietà intellettuale), fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

10. Comunicazioni

10.1 Il Cliente potrà contattare, anche per eventuali malfunzionamenti del Servizio GoPlay, WINDTRE ai seguenti numeri: 159.

10.2 Il Cliente prende atto e accetta che le comunicazioni relative alle Condizioni Generali potranno essere consultate all'interno dell'App WINDTRE GoPlay nella sezione "Impostazioni/Informazioni" raggiungibile dal menu principale dell'App WINDTRE GoPlay.

11. Legge applicabile e foro competente

11.1 Le Condizioni Generali sono regolati dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente le Condizioni Generali, è competente il Foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente.